

Hinweise zum Datenschutz

(1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Geschäftsabschlüssen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, darunter fallen z. B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adressen, Zahlungsdaten, Kennzeichen und VIN-Nummern. Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist Garage Kruft; L-6450 Echternach; 96, route de Luxembourg

(2) Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Vertrag nicht geschlossen werden kann.

Diese vertraglichen Leistungen können folgende Zwecke einschließen, dabei werden die zur Erfüllung des Vertrages notwendigen Daten an den jeweiligen Auftragsverarbeiter übertragen:

- Zur Bestellung eines Neufahrzeugs oder bei Dienstleistungen im After-Sales werden Ihre personenbezogenen Daten an den Importeur, den Hersteller und teilweise auch an beauftragte Logistikunternehmen übergeben.
- Zwecks Rücknahme Ihres Altfahrzeugs werden Ihre personenbezogenen Daten, die sich auf der grauen Karte oder Fahrzeugrechnungen befinden, ggf. an den oder die Wiederverkäufer übergeben. Dies u.a. um die Anmeldung des Fahrzeugs und den grenzüberschreitenden Verkauf zu ermöglichen.
- Ihre personenbezogenen Daten werden zur Fahrzeuganmeldung oder Vorstellung an die Zulassungsstelle übermittelt, sowie teilweise auch an Transport- und Fahrdienstleister übergeben.
- Zur Schadensabwicklung werden Ihre personenbezogenen Daten an Ihren Versicherer und dessen Gutachter übergeben.
- Zwecks Datenabgleich, Rechnungserstellung und Schadensabwicklung werden Ihre personenbezogenen Daten und Unfallberichte an Ihre Leasings-Gesellschaft übertragen.
- Zum Erstellen einer Garantieverlängerung Ihres Fahrzeuges, werden Ihre personenbezogenen Daten an Versicherungsunternehmen übertragen.
- Zwecks einer Restwertermittlung und Bewertung Ihres Fahrzeugs werden personenbezogene Daten an einen Dienstleister übermittelt. Der ermittelte Restwert und Ihre personenbezogenen Daten werden den Leasing-Unternehmen zur Verfügung gestellt.
- Um Ihnen Videos oder Fotos der festgestellten Schäden an Ihrem Fahrzeug zu übermitteln, werden Ihre personenbezogenen Daten an einen Servicedienstleister übermittelt.
- Zwecks Aufbauten oder Umbauten an Ihrem Fahrzeug werden Ihre personenbezogenen Daten an die beauftragten Auf- bzw. Umbauhersteller übergeben.
- Zur Reifeneinlagerung oder dem Hol- und Bring-Service werden Ihre personenbezogenen Daten an die entsprechenden Dienstleister übergeben.
- Wenn wir Ihnen eine Finanzierung unterbreiten sollen, geben wir Ihre Daten an das beauftragte Finanzierungsunternehmen weiter, soweit diese zur Erstellung des Finanzierungsangebotes benötigt werden.
- Bei der Bestellung einer Ladestation werden Ihre Daten an die damit beauftragten Unternehmen, Dienstleister und die lokalen Energieversorgungsunternehmen zwecks Prüfung der Voraussetzungen und ggf. Installation vor Ort übergeben. Die Dienstleister werden Sie bezüglich der Vor-Ort-Termine kontaktieren.

Beim Abschluss eines Leihwagenvertrages werden folgende Daten erhoben, verarbeitet und ggf. weitergegeben.

- Die Leihfahrzeuge sind mit Geo-Tracking und weiteren Techniken ausgestattet, die u.a. eine Analyse des Fahrverhaltens, Ermittlung der Fahrstrecke und des Standortes ermöglichen.
- Zur Schadensermittlung oder bei Verstößen gegen die Straßenverkehrsordnung werden wir Ihre Daten an die Versicherung und die ermittelnden Behörden übergeben.
- Beim Abschluss eines Leihwagenvertrags werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. an einen Dienstleister übertragen. Des Weiteren wird eine Kopie eines Lichtbildausweises und des Führerscheins erstellt und verwahrt.

(3) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Neben dem unter (2) aufgeführten Diensten, erfolgen Datenverarbeitungsvorgänge mit dem Hintergrund folgender Interessen:

- Weiterentwicklung von Produkten, Diensten, Dienstleistungen und Betreuungsangeboten sowie sonstige Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsvorfällen und -prozessen;
- Verbesserung der Produktqualität, Beseitigung von Fehlern und Störungen u.a. mithilfe der Analyse von Fahrzeugdaten und Kundenrückmeldungen;
- Verarbeitung von Daten in einer zentralen Interessenten- und Kundenbetreuungsplattform sowie vor- und nachgelagerten Systemen für Kundenbindungs- und Vertriebszwecke zur individuellen Betreuung von Kunden und Interessenten;
- Abwicklung von Garantie- und Kulanzfällen, Bearbeitung von außervertraglichen Interessenten- und Kundenanfragen sowie -anliegen;

- Bedarfsanalyse und Kundensegmentierung, z.B. Berechnung und Bewertung von Affinitäten, Präferenzen sowie Potenzialen;
- Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche; zum Schutz des und der verbundenen Unternehmen;
- Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement.

(4) Die Empfänger personenbezogener Daten können Dritte sein, die kraft spezifischer Vertragsbeziehungen in unserem Auftrag handeln, Hersteller und Importeure, Händler die dem offiziellen Netz angehören, einschließlich Banken, Versicherungen und Wirtschaftsprüfern.

Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie dazu eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

(5) Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilen.

(6) Die Übermittlung der Zahlungsdaten an den jeweiligen Zahlungsanbieter erfolgt nach der vom Käufer gewählten Zahlungsart. Die Verantwortung für die Zahlungsdaten liegt beim Zahlungsanbieter. Die Informationen, insbesondere die über den für den Zahlungsdienstleister des Käufers verantwortlichen Dienst, die Angaben zu Datenschutzbeauftragten bei Zahlungsdienstleistern und die von Zahlungsdienstleistern verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten, können beim jeweiligen Zahlungsdienstleister erhältlich.

(7) Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

(8) Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert, als es zur jeweiligen Zweckerreichung erforderlich ist, dies entspricht in der Regel der Vertragsdauer und mindestens der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

(9) Sie haben das Recht, von uns jederzeit über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO), können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Einer Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung zu unterlassen.

(10) Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung senden Sie bitte an folgende E-Mail-Adresse:

info.datenschutz@kruft.lu

Oder per Post an:

Garage Krufft
96, route de Luxembourg
L-6450 Echternach

Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

(11) Wir behalten uns das Recht vor, unsere Hinweise zum Datenschutz anzupassen oder zu modifizieren, um der Einhaltung von Gesetzesänderungen, Neuerungen in der Rechtsprechung oder wirtschaftlicher oder technischer Veränderungen Rechnung zu tragen. Dies wirkt sich nicht auf die wesentlichen Regelungen des Vertragsverhältnisses aus.